



**ALLEGATO “A 5”**  
**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II**

**GARA 1028 – Fornitura in service, di durata triennale, articolata in n.3 lotti, di sistemi diagnostici e reagenti per determinazioni di Emostasi e di Ematologia occorrenti al D.A.I. di Medicina di Laboratorio e Trasfusionale dell’A.O.U. Federico II di Napoli.**

**La strumentazione fornita dovrà essere nuova di fabbrica e dovrà essere offerto il modello più recente presente sul mercato, prodotto dalle Società partecipanti.**

**La fornitura deve comprendere:**

- trasporto, installazione e messa in funzione delle apparecchiature presso la sede di utilizzo, le spese di imballo nonché le spese per il ritiro al termine del contratto; l’installazione e la messa in funzione dell’apparecchiatura avverrà a cura del fornitore, nel pieno rispetto della vigente normativa;
- collegamento all'alimentazione elettrica e agli impianti meccanici esistenti;
- dotazione per tutti gli strumenti di gruppo di continuità dedicato;
- manutenzione preventiva e correttiva SW e HW; ogni tipo di intervento manutentivo sull’apparecchiatura dovrà essere effettuato esclusivamente da personale specializzato ed autorizzato. Il servizio di manutenzione dovrà essere del tipo “full-risk”: deve comprendere tutte le visite di manutenzione preventiva e di manutenzione correttiva necessarie al mantenimento in perfetta efficienza dell’apparecchiatura offerta secondo tutte le norme di sicurezza e funzionalità vigenti. Saranno a carico dell’impresa i consumi di materiali imputabili a malfunzionamento dell’apparecchiatura, nonché quelli relativi alla messa a punto della strumentazione in occasione di ogni intervento;
- aggiornamento tecnologico obbligatorio dopo il primo anno di fornitura sia per quanto riguarda l’hardware che il software;
- corso di formazione per il personale addetto. Il fornitore si impegna ad istruire il personale utilizzatore dell’A.O.U. relativamente all’aspetto clinico, della sicurezza e relativo alla manutenzione ordinaria dell’apparecchiatura;
- interventi di risoluzione guasto entro max 24 ore solari dalla chiamata per guasto (via email, via fax, numero verde);
- disponibilità a fornire i manuali d’uso in lingua italiana ed i manuali per la manutenzione in lingua italiana e/o inglese.

La fornitura deve comprendere, inoltre, tutte le integrazioni con il sistema aziendale, nonché tutti gli interventi che si rendessero necessari a seguito di aggiornamenti normativi e/o tecnologici, senza alcun onere aggiuntivo per questa A.O.U..

Sono altresì a carico della Società aggiudicataria, oltre all’installazione, le spese di imballo, trasporto, nonché le spese per il ritiro al termine del contratto.

La Società aggiudicataria dovrà fornire su CD ROM non riscrivibile le copie conformi delle certificazioni di conformità CE IVD, le schede di sicurezza, i listini prezzi vigenti dei reagenti e

delle apparecchiature offerte e dei relativi accessori, le schede dei reagenti, calibratori, controlli di qualità e il piano di manutenzione delle apparecchiature.

### **Installazione e termine di consegna**

#### **Apparecchiature:**

La consegna ed installazione dell'apparecchiatura dovrà essere effettuata presso il D.A.I. di Medicina di Laboratorio e Trasfusionale, edificio n.4 - piano terra e III piano, (dott.ssa Filomena Capasso tel n.0817464495) – **pena esclusione – inderogabilmente entro e non oltre 30 (trenta) giorni naturali, successivi e continui dalla data del contratto.**

Per l'installazione e gli allacciamenti di ogni genere, la Società deve provvedere a:

- installazione a regola d'arte delle apparecchiature fornite;
- verifiche di sicurezza elettrica post-installazione come da normativa vigente;
- allacciamento agli impianti esistenti;
- qualsiasi altra opera che si dovesse rendere necessaria anche se non esplicitamente prevista dal presente documento.

**Alla scadenza del contratto la Società aggiudicataria dovrà ritirare le apparecchiature a proprie spese.**

### **Collaudo**

Il collaudo delle apparecchiature fornite dovrà avvenire entro il termine perentorio di 10 giorni naturali, successivi e continui dalla data della consegna a cura della Società aggiudicataria di concerto con il Responsabile della Struttura destinataria della presente fornitura e il Responsabile del Servizio di Ingegneria Clinica, Tecnologie Sanitarie e HTA di questa A.O.U., ing. Antonietta Perrone, **che dovrà essere contattato preventivamente** ([ingegneriaclinica.aou@unina.it](mailto:ingegneriaclinica.aou@unina.it)). Il Responsabile della Struttura, ricevuta la merce, dovrà contattare, con la massima sollecitudine, il citato referente con l'obbligo di non sconfezionare il bene fino all'atto del collaudo stesso.

Tale collaudo è indispensabile ai fini della liquidazione della fattura.

La società aggiudicataria, prima dalla data fissata per il collaudo di accettazione del bene, dovrà inoltrare al Responsabile del Servizio di Ingegneria Clinica, Tecnologie Sanitarie e HTA, a mezzo mail, all'indirizzo [ingegneriaclinica.aou@unina.it](mailto:ingegneriaclinica.aou@unina.it), la seguente documentazione:

- manuale d'uso in lingua italiana cartaceo;
- manuale d'uso in lingua italiana (via e-mail in pdf o su CD-ROM);
- manuale di service dell'apparecchiatura (via e-mail in pdf o su CD-ROM);
- certificazioni di conformità alle vigenti normative.
- Occorre inoltre eseguire in loco le verifiche di sicurezza elettrica e presentare certificato di ultima taratura del tester utilizzato per l'esecuzione delle verifiche;
- Calendario visite di manutenzione programmata ed esecuzione verifiche di sicurezza elettrica.

La consegna di tale documentazione è requisito essenziale per il superamento del collaudo di accettazione del bene.

### **Manutenzione**

Tutte le apparecchiature e i relativi accessori devono essere mantenute (manutenzione di tipo full-risk nulla escluso) per tutta la durata del service.

In caso di inadempienza a tale obbligo si procederà all'applicazione di penali, come stabilito al punto 24 del Disciplinare di gara.

Obbligo di trasmettere il calendario delle manutenzioni programmate e delle verifiche di sicurezza elettrica, nonché i relativi rapporti di lavoro che dovranno essere redatti e sottoscritti tramite firma elettronica autografa e stampati in formato elettronico "pdf" e dovranno essere inviati via e-mail al personale della struttura e al R.U.P. e contestualmente all'indirizzo: **manutenzioneingegneriaclinica.aou@unina.it entro e non oltre 12 ore solari dalla chiusura**

**dell'intervento tecnico.** In caso di inadempienza a tale obbligo si procederà all'applicazione di penali, come stabilito al punto 24 del Disciplinare di gara.

In particolare, il calendario degli interventi dovrà comprendere anche le informazioni di:

- tempi di inutilizzo dell'apparecchiatura, necessari per eseguire l'attività di manutenzione;
- dettaglio delle attività previste (checklist utilizzate, risorse, strumenti).

Al termine di ogni manutenzione preventiva/controllo funzionale/verifica di sicurezza dovrà essere posta obbligatoriamente sull'apparecchiatura biomedica apposita etichetta adesiva con scritta indelebile recante la dicitura "manutenzione preventiva/controllo funzionale/verifica di sicurezza eseguita il GG/MM/AA; prossima manutenzione/controllo funzionale/verifica di sicurezza il GG/MM/AA" dove il tecnico verificatore porrà la data di esecuzione della manutenzione e la data della prossima manutenzione prevista a scadenza. In caso di inadempienza a tale obbligo si procederà all'applicazione di penali, come stabilito al punto 24 del Disciplinare di gara.

La mancata ricezione di quanto sopra richiesto comporterà l'eventuale risoluzione contrattuale.

La responsabilità di tutte le attività svolte per la manutenzione e le corrispondenti attività amministrative di redazione del rapporto d'intervento e di registrazione restano a cura della Società aggiudicataria. Il servizio di assistenza tecnica dovrà essere disponibile in tutti i giorni lavorativi dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Nel caso di mancato adempimento delle obbligazioni assunte, l'A.O.U. appaltante si riserva la facoltà di applicare una penale in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni inadempienza in merito alla manutenzione preventiva e/o correttiva, e comunque nel limite del 10% dell'importo contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'eventuale ritardo.